

ISOFAIDATE
La certificazione smart

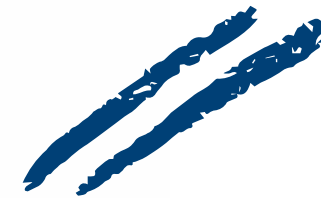


Politica Aziendale

10 novembre 2025



Identità e storia



ANNO DI NASCITA: 2008

CLIENTI +1500

PROGETTI DI CERTIFICAZIONE INTEGRATA +500

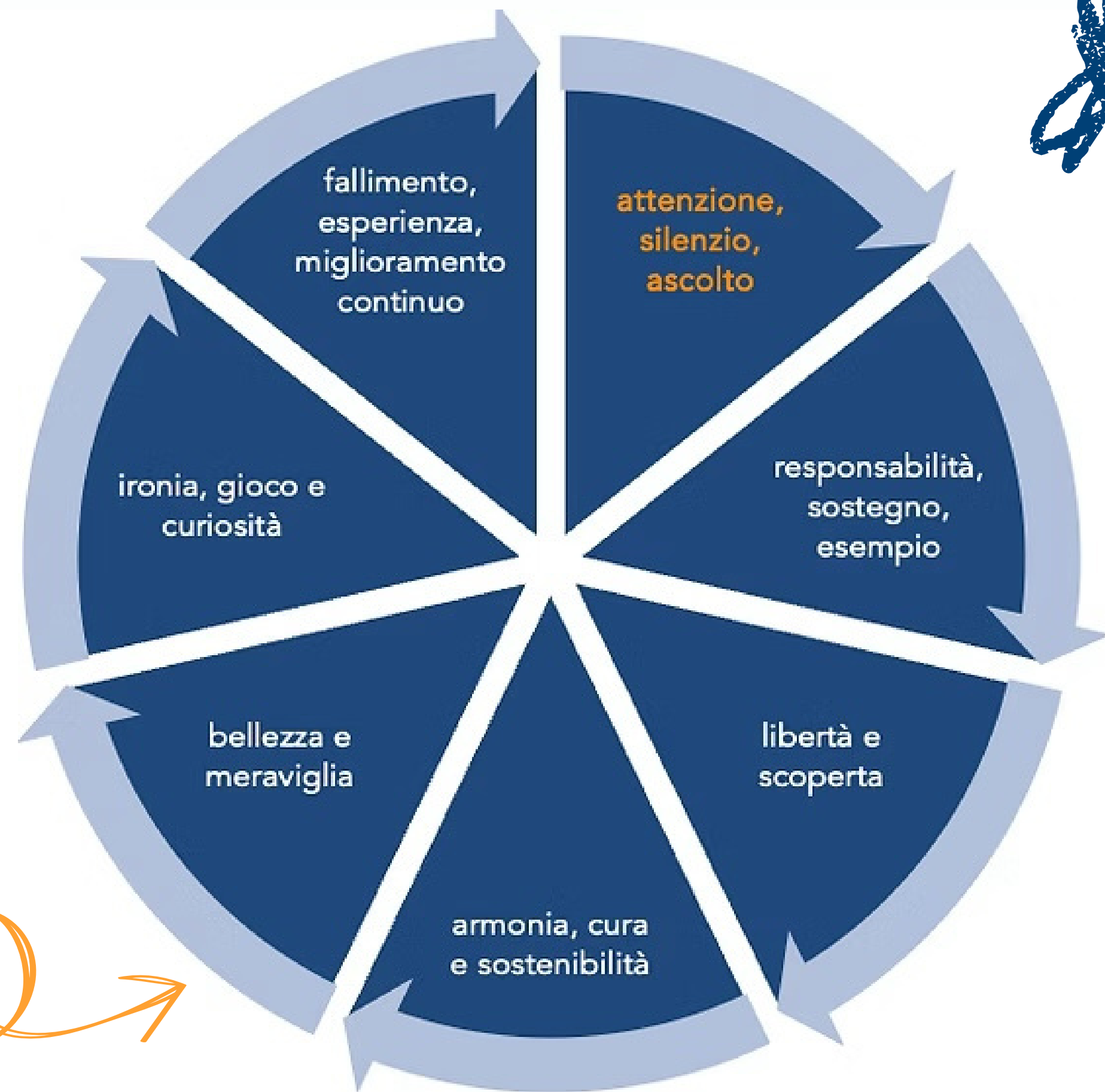
Offriamo **prodotti e servizi digitali** dedicati alle imprese per

- certificazioni
- sistemi di gestione integrati
- sviluppo sostenibile
- processi eccellenti e soddisfazione del cliente
- miglioramento continuo



Valori

Allineiamo, ogni giorno di più, le azioni ai nostri valori, le radici del nostro comportamento quotidiano.





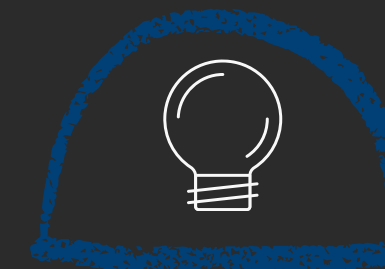
Missione

- Aiutiamo persone e imprese a **deliziare** i loro clienti, creare **processi eccellenti**, fare leva sulla **sostenibilità**, oltre che ottenere certificazioni ISO.
- Forniamo percorsi alle imprese per mostrare come costruire una **nuova cultura della Qualità**.



Visione

- Vogliamo essere il punto di riferimento per le imprese italiane che cercano **un reale miglioramento del business, non solo la certificazione**.
- Vogliamo integrare i requisiti ISO alle best practice più consolidate (Lean Six Sigma, OKR, Oceano Blu, tecniche per le soft skill)



Promessa

- **La certificazione puoi anche comprarla**. Processi eccellenti, sostenibilità e soddisfazione del cliente vanno costruiti.
- Ti accompagniamo con metodo e chiarezza, offrendoti la **mappa e il percorso** migliore per crescere in autonomia e **generare valore** reale.

I nostri impegni

Accompagniamo i clienti in un ciclo continuo: imparare, applicare, condividere e migliorare.

Perché la Qualità non è un traguardo:
è un modo di progredire, insieme.



Progettiamo **percorsi pratici e autonomi** (KIT, Percorsi SMART, Mentoring e micro learning conformi alle norme ISO in vigore) per ottenere certificazioni ISO



Integriamo i nostri percorsi con **best practice di miglioramento continuo** (Lean, Six Sigma, Kaizen, Blue Ocean Strategy, OKR, Model Canvas, strategie di sviluppo sostenibile, Agile, tecniche per le soft skill...)



Diffondiamo **cultura e metodo** per ispirare
Pubblichiamo contenuti digitali chiari e accessibili come webinar, video, podcast e articoli che rendono la Qualità comprensibile e utile



Garantiamo **supporto veloce e relazioni umane**
Automazioni digitali e contatti diretti, audit e consulenze da remoto ci permettono di essere sempre presenti, rapidi e vicini ai clienti



Facciamo crescere la nostra **community**
Il Kaizen Club è la piattaforma dove clienti e consulenti si confrontano, imparano e collaborano



Valorizziamo esperienze e successi
Raccontiamo storie reali per ispirare e dare voce al miglioramento continuo



Ci formiamo e miglioriamo ogni giorno
Investiamo nel nostro apprendimento per trasferire valore, competenza e fiducia a chi ci sceglie e migliorarci con continuità